

La biblioteca digital como recurso facilitador del acceso a la información, la comunicación y difusión de servicios, el trabajo colaborativo y la adquisición de habilidades informacionales mediante el asesoramiento del bibliotecario temático.

Marta Serrat i Brustenga Marta.Serrat@upc.edu

Sílvia Sunyer i Lázaro Silvia.Sunyer@upc.edu



Biblioteca Digital = Portal de acceso a la información, recursos y servicios

CÓMO

- Usando las TIC
- A través del bibliotecario temático
- Fomentando los enlaces con los grupos de investigación

POR QUÉ

- El actual proceso de transformación de las universidades
 - EEES
 - EEI
- Las nuevas necesidades de los grupos de investigación

CARACTERÍSTICAS

- Versatilidad
- Calidad
- Accesibilidad (24x7)
- Personalización de contenidos
- Integración en los flujos de trabajo de los grupos de investigación

Un portal que ofrece **nuevos** RECURSOS Y SERVICIOS

La transformación de la Biblioteca Digital hacia un portal de información, recursos y servicios (24x7)

Integra capas de servicios básicos y especializados orientados al PDI

- Servicio de información especializada virtual
- Difusión Selectiva de la información (DSI)
- Difusión de la actividad investigadora

Permite desarrollar nuevos servicios basados en los siguientes ejes:

- 1. Visibilidad de la información científica de calidad** integrando recursos comerciales, recursos Open Access y el conocimiento generado por la propia institución (archivos abiertos institucionales)
- 2. Comunicación más eficaz entre usuario y biblioteca** aprovechando las ventajas comunicativas de los *blogs*
- 3. Favorecer el trabajo colaborativo del PDI** brindando nuevos formatos como los *wikis* así como aplicaciones de la web 2.0
- 4. Formación en habilidades informacionales** a través de programas de *software* libre

1. Visibilidad de la información científica de calidad integrando recursos comerciales, recursos Open Access y el conocimiento generado por la propia institución

Open access —→ **Respuestas estratégicas a nivel mundial:**

- Competir con los editores comerciales de revistas científicas
The Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition (SPARC)
Create Change
- Participar en la creación y desarrollo de revistas en acceso abierto por parte del personal docente e investigador (PDI)
Intangible Capital (www.intangiblecapital.org)
- Crear archivos abiertos institucionales que recojan los resultados de la actividad de docencia e investigación de la universidad
UPCommons (upcommons.upc.edu/)

2. Comunicación más eficaz entre usuario y biblioteca aprovechando las ventajas comunicativas de los blogs

BLOG = Nueva forma de publicación en Internet. *“Publicaciones electrónicas de periodicidad variable, que guardan un archivo electrónico de textos de uno o varios autores, organizados de forma cronológica”* (Serrano Cobos, 2006)

- **Weblogs o bitácoras** → Servicios innovadores:
 - Aplicaciones en ALFIN (<http://eprints.upc.es/wordpress/>)
 - Como canal de comunicación
 - Punto de acceso fiable a la información
 - Sindicación de contenidos mediante RSS

3. Favorecer el trabajo colaborativo del PDI

Hacia un modelo participativo de Biblioteca Digital:

- **Wikis.**

WIKI = Formato web que permite la contribución de distintos usuarios y la rápida edición de sus contenidos

- Como plataforma interactiva a través de la cual construir un proyecto de manera colaborativa y crear espacios de discusión sobre temas de interés.
- Como base de datos para la gestión del conocimiento (intranets)
- Como herramienta de edición web (creación páginas web)

- **Gestores de enlaces. Social Software. Bookmarking Tools**

Webs que permiten compartir enlaces y referencias bibliográficas

Ejemplos: *Delicious* (popular) o *CiteUlike* (académico)

3. Favorecer el trabajo colaborativo del PDI

- **Gestores de referencias.** Programas que permiten importar, crear, organizar y editar referencias bibliográficas
 - Organización de la bibliografía
 - Realización de trabajos académicos
 - Intercambio de registros
- **Mensajería instantánea.** Programas que permiten enviar y recibir mensajes en tiempo real
 - Voz, imagen, audio y cualquier tipo de archivo

Hacia la Biblioteca 2.0 = Biblioteca que ofrece recursos y servicios donde el usuario es mucho más partícipe de su uso, incluso de su transformación.

- Interacción y colaboración
- La Biblioteca Digital se posiciona permanentemente ante el cambio
- El usuario aporta valor a los servicios

4. La Biblioteca Digital facilitadora del acceso a la formación para adquirir habilidades informacionales

Integrando programas y plataformas que incluyen materiales formativos y ejercicios prácticos relacionados con todo el proceso de la información:

Desde que se identifican unas determinadas necesidades de información



Hasta que se comunica u expone en forma de nuevo conocimiento

Mediante la aplicación de programas de software libre como **Moodle**

4. La Biblioteca Digital facilitadora del acceso a la formación para adquirir habilidades informacionales



La UPC ha impulsado la virtualización de material didáctico ALFIN para poder ofrecer una asignatura integrada en los planes de estudios en modalidad semipresencial.

El bibliotecario temático como facilitador del uso de las nuevas herramientas TIC por parte del PDI

- Agente clave para facilitar el conocimiento, el uso y la consolidación de las nuevas herramientas TIC
- Deberá actualizar permanentemente sus conocimientos
- Se sitúa en el lugar adecuado para facilitar la transformación de la biblioteca digital en un portal de recursos y servicios para satisfacer las necesidades informativas y formativas de los departamentos y unidades de investigación

El bibliotecario temático requiere de unas **competencias genéricas o personales y profesionales**:

actitudes

habilidades

valores

conocimientos

} para adaptarse continuamente a nuevas situaciones y desarrollar con eficacia sus funciones

CONCLUSIONES

- La biblioteca digital se está transformando en un completo portal de servicios e información
 - basado en dos pilares fundamentales: la comunicación y la colaboración
 - más proclive a facilitar el trabajo colaborativo e interdisciplinar,
 - orientada a servicios de calidad (24x7),
 - capaz de dar soluciones específicas a grupos de investigación
- La biblioteca digital, gracias a la figura del bibliotecario temático, se revela como un recurso sólido para
 - facilitar el acceso a la información científica de calidad,
 - potenciar el trabajo colaborativo,
 - favorecer la adquisición de habilidades informacionales
 - mejorar la difusión de servicios.

Apostando por la innovación y con una clara orientación a la comunidad de usuarios, la biblioteca digital se transforma para afrontar con éxito retos continuos.

La biblioteca digital como recurso facilitador del acceso a la información, la comunicación y difusión de servicios, el trabajo colaborativo y la adquisición de habilidades informacionales mediante el asesoramiento del bibliotecario temático.

Marta Serrat i Brustenga Marta.Serrat@upc.edu

Sílvia Sunyer i Lázaro Silvia.Sunyer@upc.edu

Gracias!